

ROMANIA
JUDETUL NEAMT
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI TIRGU NEAMT

HOTARARE

***privind aprobarea Regulamentului social
al Compartimentului Protectie si Asistenta sociala***

Consiliul Local al orasului Tirgu Neamt, judetul Neamt;

Tinand cont de prevederile Legii nr.705/2001 privind sistemul national de asistenta sociala
Conform prevederilor art. 24 din Legea nr.116/2002 privind prevenirea si combaterea marginalizarii sociale;

Luand act de art.51 din Hotararea nr.1149/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.116/2002 privind prevenirea si combaterea marginalizarii sociale

Analizand Expunerea de motive a Primarului orasului Tirgu Neamt, precum si Raportul de specialitate a Serviciului Public de Asistenta sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala, ambele inregistrate cu nr. 1251 din 23.01.2006;

In temeiul prevederilor art.38 alin.(2) lit. "s" si ale art.46 alin.(1) din Legea nr.215/2001 privind administratia publica locala.

HOTARASTE :

Art.1. Se aproba Regulamentului social al Compartimentului Protectie si Asistenta sociala din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala a orasului Tirgu Neamt, conform Anexei la prezenta, parte integranta a acesteia;

Art.2. Secretarul orasului Tirgu Neamt va asigura publicitatea si comunicarea prezentei hotarari institutiilor si persoanelor interesate.

**Nr. 9
din 31.01.2006**

**Presedinte de sedinta,
Consilier: Pupazan Gheorghe**

Contrasemneaza,

**Secretar oras,
jr. Laura Elena Hristea**

REGULAMENTUL SOCIAL AL COMPARTIMENTULUI PROTECTIE SI ASISTENTA SOCIALA

CAP.I – CONSIDERATII GENERALE

Art.1 – Obiectul prezentului regulament il constituie reglementarea cadrului general de asigurare a asistentei sociale in orasul Tirgu Neamt

Art.2 - Asistenta sociala este ansamblul de institutii si masuri prin care statul, autoritatile publice ale administratiei locale si societatea civila asigura prevenirea, limitarea sau inlaturarea efectelor temporare sau permanente ale unor situatii care pot genera marginalizarea sau excluderea sociala a unor persoane.

Art.3. – Au dreptul la asistenta sociala in conditiile legii si a prezentului regulament cetatenii romani cu domiciliul stabil in orasul Tirgu Neamt fara deosebire de nationalitate, religie, sex, virsta.

Art.4 - Principiile generale ale asistentei sociale sunt:

- a) **Respectarea demnitatii umane** : fiecarei persoane ii este garantata dezvoltarea libera si deplina a personalitatii, conform legilor tarii si a conventiilor internationale semnate de Romania;
- b) **Universalitatea** : fiecare persoana are dreptul la asistenta sociala, in conditiile prevazute de lege si de hotaririle Consiliului Local;
- c) **Solidaritatea sociala** : comunitatea participa la sprijinirea persoanelor care nu isi pot asigura nevoile sociale, pentru mentinerea si intarirea coeziunii sociale.
- d) **Parteneriatul** : - potrivit caruia institutiile publice si organizatiile societatii civile coopereaza in vederea organizarii si dezvoltarii serviciilor sociale;

Art.5 – La elaborarea prezentului regulament s-au avut in vedere si au fost respectate prevederile urmatoarelor acte normative :

- Legea nr.416/2001- privind venitul minim garantat, cu modificarile ulterioare
- Hotararea Guvernului nr.1099/2001 – pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.416/2001
- Ordonanta de urgenta nr.5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru incalzirea locuintei, precum si a unor facilitati populatiei pentru plata energiei termice, cu modificarile si completarile ulterioare
- Norme metodologice din 13 august 2004 de aplicare a prevederilor Ordonantei Guvernului nr.55/2004 privind unele masuri financiare in vederea acordarii ajutoarelor pentru incalzirea locuintei
- Ordonanta de urgenta nr.91/2005 privind instituirea Programului de acordare a unor ajutoare banesti populatiei cu venituri reduse care utilizeaza pentru incalzirea locuintei gaze naturale
- Legea nr.46/ 2003 privind drepturile pacientului, cu reglementarile ulterioare
- Legea nr.208/1997 privind cantina de ajutor social
- Legea nr.116/2002 privind prevenirea si combaterea marginalizarii sociale
- Hotararea Guvernului nr.1149/2002 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.116/2002;
- Legea nr. 705/2001 privind sistemul national de asistenta sociala.
- Ordonanta de urgenta nr.102/1999 privind protectia speciala si incadrarea in munca a persoanelor cu handicap, cu modificarile si completarile ulterioare
- Legea nr. 519/2001 – pentru aprobarea OUG 102/1999
- Hotararea Guvernului nr.714/1999 pentru aprobarea procedurii si competentelor de acordare a inlesnirilor la plata impozitului, taxelor si a altor venituri ale bugetelor locale
- Ordonanta de urgenta nr.40/1999 privind protectia chiriasilor si stabilirea chiriei pentru spatiile cu destinatia de locuinte, cu modificarile ulterioare

- Legea nr.114/1996 - Legea locuintei, republicata, cu modificarile ulterioare
- Hotarirea Guvernului nr.1275/2000 privind aprobarea Normelor metodologice pentru punerea in aplicare a prevederilor Legii locuintei nr.114/1996.
- LEGE nr. 341 din 12 iulie 2004 a recunostintei fata de eroii-martiri si luptatorii care au contribuit la victoria Revolutiei romane din decembrie 1989, cu modificarile ulterioare
- LEGE nr. 189/2000 privind aprobarea Ordonantei Guvernului nr.105/1999 pentru modificarea si completarea Decretului-lege nr.118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurata cu incepere de la 6 martie 1945, precum si celor deportate in strainatate ori constituite in prizonieri, republicat, cu modificarile ulterioare
- Hotarirea Guvernului nr.886/2000 privind aprobarea Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor varstnice
- Legea nr.17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice, cu modificarile si completarile ulterioare
- Ordinul nr.152/1999 privind plata drepturilor salariale pentru asistentii personali ai persoanelor cu handicap grav si a transportului in comun pentru persoanele cu handicap si pentru asistentii personali care beneficiaza de aceasta conform legii
- Ordinul nr.380/2002 privind aprobarea modalitatii de plata a indemnizatiei cuvenite parintilor sau reprezentantilor legali ai copilului cu handicap grav, precum si adultului cu handicap grav sau reprezentantului sau legal
- Ordonanta Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificarile si completarile ulterioare
- Legea nr.515/2003 pentru aprobarea Ordonantei Guvernului nr.68/2003
- Legea nr.61/1993 privind alocatia de stat pentru copii, republicata, cu modificarile ulterioare
- Ordonanta de urgenta nr.105/2003 privind alocatia familiala complementara si alocatia de sustinere pentru familia monoparentala, cu modificarile ulterioare
- Hotararea Guvernului nr.1539/2003 privind Normele Metodologice de aplicare a Ordonantei de urgenta nr.105/2003;
- Hotararea Guvernului nr.90/2003 pentru aprobarea Regulamentului cadru de organizare si functionare a serviciului public de asistenta sociala
- Regulamentul de Organizare si Functionare al Serviciului Public de Asistenta Sociala aprobat prin Hotararea Consiliului Local nr.36/20.05.2003
- Ordonanta de urgenta nr. 148 din 3 noiembrie 2005 privind sustinerea familiei in vederea cresterii copilului
- Hotararea nr.1825/2005 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonantei de urgenta a Guvernului nr.148/2005 privind sustinerea familiei in vederea cresterii copilului

Art.6 - Prezentul regulament are in vedere urmatoarele:

- Crearea unui sistem unitar de prestatii si servicii sociale orientate spre categoriile defavorizate si instituirea unor masuri de protectie destinate persoanelor aflate in situatie de nevoie ;
- Garantarea acordarii unor ajutoare materiale sau banesti persoanelor aflate in dificultate;
- Instituirea unor masuri de interventie pentru prevenirea si combaterea marginalizarii sociale in favoarea celor aflati in situatii de urgenta.

Art.7 – (1) Regulamentul social are la baza principiul solidaritatii comunitare a cetatenilor si urmareste restabilirea echilibrului social si asigurarea conditiilor necesare promovarii coeziunii sociale.

(2) Actiunea pentru intarirea coeziunii sociale se materializeaza in promovarea unor politici sociale, fiind un program de dezvoltare sociala care cuprinde mai multe componente si care se focalizeaza pe sprijinirea populatiei vulnerabile.

Art.8 – Termenii utilizati in prezentul regulament au urmatoarele intelesuri:

- **persoana marginalizata** : - persoana care beneficiaza de venit minim garantat sau face parte dintr-o familie beneficiara de venit minim garantat in conditiile Legii 416/2001 si se afla in cel putin una din urmatoarele situatii:

- a) nu are loc de munca;
- b) nu are locuinta in proprietate sau folosinta;
- c) locuieste in conditii improprii;

- d) are unul sau mai multi copii in intretinere sau face parte dintr-o familie cu mai multi copii in intretinere;
- e) este persoana varstnica fara sustinatori legali;
- f) are in intretinere o persoana incadrata in categoria persoanelor cu handicap grav, accentuat ori invaliditate gradul I sau II;
- g) a executat o pedeapsa privativa de libertate.
- **persoana cu handicap** : acea persoana careia mediul social, neadaptat deficientelor sale fizice, senzoriale, psihice, mentale, impiedica total sau ii limiteaza accesul in sanse egale la viata sociala, potrivit varstei, sexului, factorilor materiali, sociali si culturali proprii necesitand masuri de protectie speciala in sprijinul integrarii ei sociale si profesionale;
 - **persoana varstnica** : persoana care a implinit varsta de pensionare stabilita prin lege;
 - **familie** : sotul si sotia sau sotul, sotia si copiii lor necasatoriti, care locuiesc si gospodaresc impreuna. Este asimilata termenului familie si situatia persoanei necasatorite care locuieste impreuna cu copiii aflati in intretinerea sa precum si barbatul si femeia necasatoriti, cu copiii lor si ai fiecaruia dintre ei, care locuiesc si gospodaresc impreuna.
 - **copil** : copilul provenit din casatoria sotilor, copilul unuia dintre soti, copilul adoptat, precum si copilul incredintat unuia sau ambilor soti ori dat in plasament familial sau pentru care s-a instituit tutela sau curatela.
 - **persoana singura** : persoana care a implinit varsta de 18 ani, locuieste si se gospodareste singura;
 - **familia monoparentala** : este familia formata din persoana singura si copiii in varsta de pana la 18 ani aflati in intretinere si care locuiesc impreuna cu aceasta;
 - **locuinta** – constructie alcatuita din una sau mai multe camere de locuit, cu dependintele, dotarile si utilitatile necesare, care satisface cerintele de locuit ale unei persoane sau familii.
 - **locuinta sociala** : locuinta care se atribuie cu chirie subventionata unor persoane sau familii a caror situatie economica nu le permite accesul la o locuinta in conditiile pietei;
 - **locuinta cu conditii improprii** : locuinta improvizata sau constructia cu destinatie de locuinta care nu indeplineste cerintele minimale de locuit astfel cum sunt prevazute in Anexa 1 lit.A din Legea nr.114/1996, republicata;
 - **lista de prioritati** – document intocmit pe baza criteriilor si conditiilor aprobate potrivit prezentului regulament, prin care se atribuie solicitantilor, cu chirie, locuintele sociale disponibile;
 - **comisie sociala** – comisie numita prin hotarare a Consiliului Local cu atributii privind analiza solicitarilor de locuinta si stabilirea criteriilor in baza carora se repartizeaza locuintele.
 - **contract de inchiriere** – actul juridic prin care se stabilesc drepturi si obligatii ale proprietarului si chirasului privind inchirierea, exploatarea, intretinerea si administrarea locuintei.
 - **criteriu** – ordine de prioritate avuta in vedere pentru ierarhizarea solicitantilor de locuinte (conditii de locuit, venitul net al familiei, starea sanatatii, etc.)
 - **chiria sociala** : chiria stabilita pentru locuintele sociale, de catre Consiliul local, prin hotarare
 - **grupuri dezavantajate** : grupul de persoane sarace caracterizate printr-o baza de date comuna, relativ omogena, pe care nu si-o pot satisface prin propriile eforturi. Grupul este alcatuit din persoane sarace dupa caz : varstnici fara sprijin familial, persoane lipsite de adapost, femei victime ale violentei domestice, copii ai strazii, persoane cu handicap, tineri aflati in situatii de risc social;
 - **nevoia sociala** : - reprezinta ansamblul de cerinte indispensabile fiecarei persoane pentru asigurarea conditiilor de viata in vederea integrarii sociale;
 - **prag al saraciei** : nivelul de venit care imparte familiile de o anumita marime, dintr-un anume loc si timp, in sarace si non-sarace;
 - **prag al saraciei severe** : nivelul de venit care asigura acoperirea la minimum a nevoilor de baza. Reprezinta nivelul de 50% din mediana agregatelor de consum (care cuprinde : valoarea consumurilor alimentare, nealimentare, a celor pentru locuinta si valoarea bunurilor de folosinta indelungata intr-o gospodarie);
 - **prag al saraciei simple**: - reprezinta nivelul de 60% din mediana agregatelor de consum;
 - **nivel minim de subzistenta** : venitul minim necesar pentru asigurarea subzistentei intr-o societate data. Este de obicei asociat cu linia saraciei severe si implica privatiuni majore.

- **servicii sociale:** - ansamblul complex de masuri si actiuni realizate pentru a raspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, in vederea depasirii unor situatii de dificultate, pentru prezervarea autonomiei si protectiei persoanei, pentru prevenirea marginalizarii si excluziunii sociale si promovarea incluziunii sociale ;

CAPITOLUL II – METODOLOGIA DE IDENTIFICARE A PERSOANELOR SI FAMILIILOR MARGINALIZATE SOCIAL

Art.9 – In vederea identificarii persoanelor si familiilor marginalizate social, Consiliul Local prin Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala colaboreaza cu urmatoarele institutii:

- a) Directia de Sanatate Publica, inclusiv medicii de familie, unitati sanitare private si publice;
- b) Inspectoratul Scolar;
- c) Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Drepturilor Copilului;
- d) Serviciile publice de asistenta sociala infiintate la nivel judetean;
- e) Directia de Munca, Solidaritate Sociala si Familie;
- f) Agentia Judeteana pentru Ocupare si Formare Profesionala;
- g) Casa de Pensii;
- h) Politia;
- i) Jandarmeria;
- j) Institutia Prefectului - Judetul Neamt;
- k) Consiliul Judetean Neamt;
- l) Instantele judecatoresti;
- m) Asociatiile de proprietari din orasul Tirgu Neamt;
- n) Organizatii neguvernamentale;
- o) Alte institutii care ofera servicii sociale.

Art.10 – Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala Tirgu Neamt stabileste masuri individuale in vederea prevenirii si combaterii marginalizarii sociale a familiilor si persoanelor identificate dupa cum urmeaza:

- a) evaluarea situatiei economico – financiara a persoanelor si familiilor beneficiare de venitul minim garantat;
- b) identificarea nevoilor si resurselor acestora;
- c) identificarea situatiilor de risc cu care se poate confrunta persoana sau familia
- d) monitorizarea aplicarii masurilor de asistenta sociala de care beneficiaza persoana sau familia;
- e) analizeaza cati dintre beneficiarii de ajutor social sau care provin din familiile beneficiare de ajutor social sunt fara loc de munca, sunt persoane varstnice fara sustinatori legali, nu au o locuinta in proprietate sau in folosinta, locuiesc in conditii improprii.
- f) stabilirea unui prag al saraciei simple si severe la nivel local;
- g) stabilirea tipului de servicii si programe pentru diferitele categorii de familii aflate sub pragul saraciei;
- h) elaborarea unui set de criterii care sa permita identificarea gospodariilor sarace

Art.11 – Pentru persoanele si familiile identificate in conformitate cu prezentul regulament consiliile locale au obligatia de a asigura dupa caz :

- a) Accesul la o locuinta sociala pe o perioada determinata – pentru persoanele sau familiile care nu au in proprietate sau folosinta o locuinta sau care locuiesc in conditii improprii, in limita fondului de locuinte existent la nivelul orasului Tirgu Neamt;
- b) Accesul la serviciile publice de stricta necesitate (energie electrica, apa, gaze naturale, termoficare si altele), precum si acoperirea unui procent de pana la 30% din datoriile pe care le au fata de furnizorii de servicii publice de stricta necesitate, in limita fondurilor prevazute in bugetul local cu aceasta destinatie;
- c) Accesul la serviciile sociale;
- d) Accesul la prestatiile sociale.

Art.12 – In vederea identificarii gospodariilor sarace din orasul Tirgu Neamt, vor fi avute in vedere urmatoarele criterii :

a) marimea agregatului de consum simplu care cuprinde consumurile alimentare, nealimentare, serviciile si cheltuielile de intretinere a locuintei.

b) marimea agregatului de consum cu bunuri si locuinta care cuprinde pe langa consumurile din agregatul de consum simplu si valoarea de intrebuintare a bunurilor durabile detinute de gospodarie si valoarea de utilizare a locuintei .

c) structura demografica a familiei – numarul de adulti echivalenti, numarul persoanelor tinere, intre 26 – 30 ani, numarul de barbati din familie

d) capitalul uman al familiei - stocul mediu de educatie al persoanelor adulte, numarul de persoane din familie care sufera de boli cronice care nu le permite sa munceasca, numarul de persoane care obtin venituri ca lucratori pe cont propriu.

e) resursele monetare - salariile, pensile, si ajutoarele primite

f) indicatori ai bunastarii materiale:

- bunuri durabile – indicatori ai bunastarii familiei, detinerea unui automobil, al unui calculator personal, a unui frigider, a unui congelator si a telefoanelor celulare si/sau fixe, a unei combine audio.

- statutul de ocupare a locuintei – daca familia detine locuinta in proprietate sau daca locuieste in chirie la stat sau la o societate comerciala.

CAP.III – SERVICIILE SOCIALE PRESTATE PERSOANELOR SI FAMILIILOR MARGINALIZATE SOCIAL

Art.13. – Serviciile sociale au drept obiectiv mentinerea, refacerea si dezvoltarea capacitatilor individuale pentru depasirea unei situatii de nevoie, cronice sau de urgenta, in cazul in care persoana sau familia este incapabila singura sa o solutioneze.

Art.14 – Serviciile sociale sunt acordate persoanelor care, datorita unor motive de natura economica, fizica, psihica sau sociala, nu au posibilitatea sa isi asigure nevoile sociale, sa isi dezvolte propriile capacitati si competente pentru a se integra social.

Art.15 – In realizarea serviciilor sociale, principalele responsabilitati ale autoritatilor administratiei publice locale sunt urmatoarele :

a) organizeaza si sustin financiar si tehnic serviciile sociale acordate la nivelul orasului Tirgu Neamt;

b) promoveaza parteneriate cu alti furnizori de servicii sociale acreditate in conformitate cu legislatia in vigoare;

c) asigura transferul de competente si resursele financiare necesare functionarii serviciilor sociale organizate si aflate in subordinea Consiliului Local al orasului Tirgu Neamt;

d) controleaza din punct de vedere etic si financiar serviciile sociale acordate la nivelul orasului Tirgu Neamt;

e) orice alte atributii prevazute de reglementarile legale in vigoare.

Art.16 - Serviciile sociale subventionate de catre Consiliul Local al orasului Tirgu Neamt, vor fi asigurate de Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala al orasului Tirgu Neamt si de catre organizatii neguvernamentale in urma scoaterii la licitatie a acestor servicii.

Art.17- Serviciile sociale pot fi servicii de ingrijire social - medicala si servicii de asistenta sociala.

Art.18 – (1) Serviciile de ingrijire social – medicala reprezinta un complex de activitati, care se acorda in cadrul unui sistem social si medical integrat si au drept scop principal mentinerea autonomiei persoanei, precum si prevenirea agravarii situatiei de dependenta.

(2) Serviciile de ingrijire social – medicala sunt acordate persoanelor care, fara acestea, temporar sau permanent, datorita unor afectiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale se afla in imposibilitatea desfasurarii unei vieti demne, precum si persoanelor care sufera de boli incurabile in ultima faza.

(3) Serviciile de ingrijire social medicala pot fi clasificate in urmatoarele categorii:

a) servicii de baza : transfer si mobilizare, deplasare in interior, comunicare, ajutor pentru igiena corporala, hranire etc.

b) servicii de suport: ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumparaturi, activitati de menaj, insotirea in mijloacele de transport, facilitarea deplasarii in exterior, activitati de administrare si gestionare, activitati de petrecere a timpului liber;

c) servicii de ingrijiri medicale, conform normelor si criteriilor stabilite de Casa de Asigurarii de Sanatate

d) servicii de recuperare si reabilitare, conexe domeniului medical si social : kinetoterapie, fizioterapie, terapie ocupationala, psihoterapie si altele asemenea.

(4) Aceste servicii vor fi asigurate prin asistentii personali ai persoanelor cu handicap grav, prin asistenti sociali, voluntari, membrii de familie sau prin personalul specializat al unor organizatii neguvernamentale in urma scoaterii la licitatie a serviciilor sociale – denumite in continuare furnizori de servicii sociale.

Art.19 – Serviciile de asistenta sociala au drept obiectiv refacerea si dezvoltarea capacitatilor individuale si ale celor familiale necesare pentru a depasi cu forte proprii situatiile de dificultate.

Art.20 – Serviciile de asistenta sociala se realizeaza prin metode si tehnici specifice de diagnoza a nevoii de asistenta si de interventie sociala si constau, in principal, din informare, consiliere, terapie individuala si colectiva.

Art.21 – Programele de asistenta sociala se vor adresa grupurilor dezavantajate provenite din mediul urban cu venituri echivalente sau mai mici decat venitul minim garantat prin lege.

Art.22 – Obiectivul serviciilor si programelor sociale este mentinerea, refacerea si dezvoltarea capacitatilor individuale pentru depasirea unei situatii de nevoie, cronice sau de urgenta, in cazul in care persoana sau familia este incapabila sa o solutioneze singura.

Art.23 – Pachetul de servicii sociale oferite de Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala al orasului Tirgu Neamt cuprinde:

- a) acordarea tuturor formelor de sprijin financiar, social (ajutor social, indemnizatii de nastere, ajutor de deces, ajutoare de urgenta, alocatia familiala complementara si alocatia de sustinere pentru familia monoparentala, indemnizatiile pentru persoanele cu handicap grav, etc.);
- b) asigurarea serviciilor de asistenta sociala la domiciliu in vederea prevenirii institutionalizarii asistatilor si mentinerea acestora in mediul familial;
- c) imbunatatirea conditiilor de viata, sanatate si educatie pentru mentinerea copiilor in familie,
- d) asigurarea a doua mese pe zi, servirea mesei la domiciliu pentru asistatii care nu se pot deplasa, prin intermediul Cantinei de ajutor social;
- e) constituirea unui fond de locuinte sociale si asigurarea unei locuinte pentru familiile tinere si copiii proveniti de la Casele de copii ;
- f) asigurarea venitului minim garantat prin acordarea ajutorului social prin intermediul Compartimentului de Protectie si Asistenta Sociala;
- g) acordarea ajutoarelor de urgenta in caz de calamitati naturale sau alte situatii, conform legii.
- h) instruirea persoanelor angajate ca insotitori personali, conform metodologiei aprobate de Ministerul Sanatatii
- i) efectuarea inmormintarilor cadavrelor neidentificate, fara apartinatori;
- j) efectuarea inmormintarilor pentru persoanele virstnice fara apartinatori, care au avut calitatea de pensionar.

Art.24 - Asigurarea serviciilor si programelor sociale la nivelul orasului Tirgu Neamt se vor realiza si prin colaborarea cu diferite institutii publice, descentralizate ale ministerelor si cu organizatii neguvernamentale care presteaza servicii sociale pe raza orasului Tirgu Neamt (furnizori de servicii sociale acreditate in conditiile legii).

Art.25 – (1). Furnizorii de servicii sociale pot fi persoane fizice sau juridice, publice sau private, acreditate dupa cum urmeaza:

a) serviciul public de asistenta sociala la nivel judetean sau local;

b) institutii publice de sanatate, educatie, penitenciare si alte asemenea, care dezvolta compartimente de asistenta sociala specializate.

- c) asociatii si fundatii, cultele religioase si orice alte forme organizate ale societatii civile.
- d) persoane fizice autorizate
- e) filiale si sucursale ale asociatiilor si fundatiilor internationale recunoscute in conformitate cu legislatia in vigoare.

f) organizatii internationale de profil acreditate in Romania.

(2). Acesti furnizori de servicii vor fi acreditati in conditiile legii.

Art.26 – (1) In conditiile in care Serviciul Public de Asistenta Sociala al orasului Tirgu Neamt nu are capacitatea de a oferi integral pachetul de servicii necesare, acesta poate incheia conventii de parteneriat si contracte de acordare a serviciilor sociale cu furnizori acreditati de servicii sociale.

(2) Alegerea furnizorilor de servicii se face in conditii de competitie prevazute de legislatia in vigoare.

CAP.IV – PRESTATIILE SOCIALE

Art.27 – Prestatiile sociale in bani sau in natura sunt sustinute de masuri de redistributie financiara si cuprind : alocatiile familiale, ajutoarele sociale, inclusiv ajutoarele de incalzire, ajutoarele speciale catre familii sau persoane, in functie de nevoile si veniturile acestora.

Art.28 – Alocatiile familiale se acorda familiilor cu copii si au in vedere, in principal, nasterea, educatia si intretinerea copiilor. Aceste alocatii sunt:

1. alocatia pentru copilul nou-nascut;
2. alocatia de stat pentru copii;
3. alocatia familiala complementara;
4. alocatia de sustinere pentru familia monoparentala
5. indemnizatia lunara pentru cresterea copilului/ stimulent / alocatie de stat, dupa caz – prestatii asigurate in conformitate cu prevederile Ordonantei de Urgenta nr.148/2005 privind sustinerea familiei in vederea cresterii copilului

Art.29 – Alocatia pentru copilul nou-nascut reprezinta suma de bani stabilita prin lege si acordata pentru mame la nastere, pentru fiecare dintre primii patru copii nou - nascuti vii.

Art.30 – Alocatia de stat pentru copii este suma de bani acordata lunar copilului, pana la varsta de 16 ani, daca urmeaza una din formele de invatamant prevazute de lege sau a contactat o invaliditate incadrata in gradul I si II pana la varsta de 18 ani.

Art.31 – Alocatia familiala complementara se acorda familiilor formate din sot, sotie si copiii in varsta de pana la 18 ani aflati in intretinerea acestora, care urmeaza o forma de invatamant organizata potrivit legii, care locuiesc impreuna si a caror venituri nete lunare pe membru de familie nu depasesc plafonul stabilit de lege.

Art.32 – Alocatia de sustinere pentru familia monoparentala se acorda familiei formate din persoana singura si copii in varsta de pana la 18 ani aflati in intretinere, care urmeaza o forma de invatamant organizata potrivit legii, si care locuiesc impreuna si a caror venituri nete lunare pe membru de familie nu depasesc plafonul stabilit de lege.

Art.33 – Indemnizatia, stimulentul sau alocatia de stat pentru copii, se acorda, la cerere, pe baza de acte doveditoare, unuia dintre parinti, in conditiile stabilite de Ordonanta de Urgenta nr.148/2005 privind sustinerea familiei in vederea cresterii copilului

Art.34 – (1). Ajutoarele sociale sunt prestatii acordate in bani si in natura persoanelor sau familiilor ale caror venituri sunt insuficiente pentru acoperirea nevoilor minime. Fac parte din ajutoarele sociale urmatoarele:

1. ajutorul social propriu – zis;
2. ajutorul pentru incalzirea locuintei;
3. ajutorul de urgenta;
4. ajutoare de deces;
5. ajutoare materiale;
6. cantinele de ajutor social;

(2) . Ajutorul social propriu – zis, ajutorul pentru incalzirea locuintei, ajutorul de urgenta, ajutorul de deces, precum si prestatiile prin cantinele de ajutor social se acorda in conditiile stabilite de legile speciale pentru persoanele si familiile care indeplinesc aceste conditii.

(3). Ajutoarele materiale constau in bunuri sau produse alimentare sau nealimentare si medicamente iar masurile individuale constau in acordarea de servicii publice de stricta necesitate (energie electrica, apa, canal) , precum si acoperirea unei parti (pana la 30%) din datoriile pe care acestia le au fata de furnizorii de servicii publice de stricta necesitate (chirie, cheltuieli de intretinere, etc).

Art.35 – Quantumul ajutoarelor materiale si a masurilor individuale se stabilesc in functie de veniturile realizate de fiecare familie sau persoana singura si de nevoile acestora.

Art.36 – (1) Persoanele cu handicap accentuat au dreptul la asistent personal angajat de Primaria orasului Tirgu Neamt – Serviciul Public de Asistenta Sociala sau pot opta pentru indemnizatie, in conditiile legii.

(2) Atat persoanele cu handicap grav cat si cele cu handicap accentuat precum si asistentii personali sau insotitorii acestora beneficiaza de gratuitate pe mijloacele de transport, in conditiile legii, precum si de un inlocuitor pe perioada concediului de odihna a asistentului/ insotitorului personal .

CAP. V - PROGRAMELE DE SERVICII SOCIALE DESTINATE REDUCERII SARACIEI SI INCLUZIUNII SOCIALE

Art.37 – In cadrul programului instituit in vederea reducerii presiunii facturilor la intretinere asupra bugetelor familiilor in perioada de iarna vor fi incluse masuri pentru acordarea de subventii familiilor sarace pentru plata cheltuielilor comune pentru intretinerea locuintei in perioadele critice, din fondurile prevazute ajutorului de urgenta.

Art.38 – In cadrul programului privind cresterea accesului la locuinte sociale se va avea in vedere acoperirea a doua tipuri de necesitati:

- a) nevoia de locuinta a familiilor tinere angajate in studii sau pe piata muncii;
- b) nevoia de locuinta a celor aflati in saracie severa, care din diferite motive sunt in situatie de risc din punct de vedere locativ.

Art.39 – In cadrul programului de ajutoare pentru familiile sarace in care cel putin un membru sufera de un handicap sau o boala cronica care il impiedica sa munceasca se vor lua masuri privind acordarea de ajutoare pentru intretinerea persoanelor cu boli incurabile sau cu handicapuri severe.

Art.40 – In cadrul programului privind reducerea vulnerabilitatii sociale a familiilor sarace cu mai multi copii vor fi incluse masuri precum :

- a) acordarea de ajutoare constand in haine, jucarii si rechizite;
- b) includerea in centrele de zi a acestor copii, in care beneficiaza de mese calde si de conditii pentru pragatirea lectiilor;
- c) sustinerea participarii acestor copii la programe culturale educative la care au acces copii din familiile cu venituri aflate deasupra pragului saraciei.

Art.41 – In cadrul programului privind reducerea vulnerabilitatii sociale a familiilor sarace varstnice vor fi luate masuri privind:

- a) ingrijire la domiciliu (socio – medicala);
- b) infiintarea de cluburi;
- c) asigurarea alimentatiei si a medicatiei la domiciliu, prin asigurarea unei mese calde pe zi prin cantina de ajutor social;
- d) subventionarea unor utilitati.

Art.42 – In cadrul programului de dezvoltare comunitara pentru zonele cele mai defavorizate vor fi luate urmatoarele masuri :

pentru cartierele cu o pondere mare a rromilor:

- stimularea participarii la rezolvarea problemelor locale;
- stimularea creerii de retele de intrajutorare care sa depaseasca limitele retelelor familiale;

- stimularea participarii scolare, prin facilitati acordate familiilor de romi care isi mentin copiii la scoala;

CAP. VI - LOCUINTELE SOCIALE

Art.43 – (1) Locuinta sociala este acea locuinta care se atribuie cu chirie subventionata unor persoane sau familii, a caror situatie economica nu le permite accesul la o locuinta in proprietate sau inchirierea unei locuinte in conditiile pietii.

(2) Locuintele sociale situate in orasul Tirgu Neamt apartin domeniului public al orasului si nu pot face obiectul unor contracte de vanzare – cumpare.

VI.1 Constituirea fondului de locuinte sociale

Art.44 - Fondul de locuinte se constituie prin urmatoarele modalitati:

- achizitionarea de locuinte proprietate privata, cu destinatia de locuinte sau spatii sociale, in conditiile stabilite de regulamentul aprobat prin hotarire a Consiliului Local;
- schimbarea destinatiei unor imobile din aceea de spatiu cu alta destinatie, in spatiu cu destinatie de locuinta sociala;
- realizarea de constructii noi
- reabilitarea unor constructii existente, in conditiile legii;
- donatii
- alte surse potrivit legii.

Art.45 - Metodologia privind intocmirea listelor de prioritati, a dosarelor pentru locuinte sociale, stabilirea criteriilor de acordare a locuintelor, a componentei comisiei de analiza va fi inaintata spre aprobare Consiliului Local;

Art.46 - Prin familie potential beneficiara de locuinta sociala, in sensul legii si a prezentului regulament, se intelege:

- a) sotul, sotia, copiii minori precum si copiii majori si parintii sotilor care locuiesc si gospodaresc impreuna;
- b) persoana fizica majora, necasatorita sau vaduva care nu este intretinuta de una din persoanele fizice prevazuta la lit.a.
- c) barbatul si femeia necasatoriti, cu copiii lor si a fiecaruia dintre ei, care locuiesc si gospodaresc impreuna.

Art.47 - Categoriile de persoane care pot beneficia de locuinte sociale sunt urmatoarele:

- a. tineri casatoriti cu virsta de pina la 35 ani;
- b. tineri proveniti din institutii de ocrotire sociala care au implinit 18 ani;
- c. invalizi de gradul I si II;
- d. persoane handicapate;
- e. pensionari;
- f. veterani si vaduve de razboi;
- g. beneficiari ai Legii nr.416/2001;
- h. beneficiari ai Legii nr.116/2002;
- i. beneficiari ai Legii nr.42/1990 republicata;
- j. beneficiari ai Decretului Lege nr.118/1990 republicat;
- k. evacuati sau cu notificari in baza Legii 10/2001, si care se incadreaza in prevederile prezentului Regulament
- l. alte categorii considerate ca si cazuri sociale.

Art.48 - Nu pot beneficia de locuinte sociale, persoanele sau familiile care:

- a. detin in proprietate sau coproprietate o locuinta;
- b. au instrainat o locuinta dupa data de 1 ianuarie 1990;
- c. au beneficiat de sprijinul statului in credite si executie pentrerealizarea unei locuinte;
- d. au detinut, in calitate de chiriasi, o locuinta si le-a incetat calitatea de chiriasi din culpa lor contractuala sau au pricinuit stricaciuni insemnate locuintei, facind-o inutilizabila;

e. nu au domiciliul in orasul Tirgu Neamt.

Art.49 - Criteriile pentru stabilirea ordinii de prioritate a acestor categorii de persoane, precum si punctajele acordate in vederea stabilirii ordinii pe liste conform criteriilor vor fi prezentate, separat, Consiliul Local in vederea emiterii unei hotariri.

Art.50 - Situatia locativa a fiecarui solicitant de locuinta sociala va fi verificata in teren si se vor intocmi note de constatare(conform unui model prezentat spre aprobare Consiliului Local).

VI.2. Stabilirea chiriei

Art.51 - Nivelul chiriei pentru locuintele sociale va fi stabilit prin hotarare de catre Consiliul local al orasului Tirgu Neamt;

Art.52 - Beneficiarii locuintelor sociale nu au dreptul sa subinchiriese, sa transmita dreptul de folosinta sau sa schimbe destinatia spatiului inchiriat, sub sanctiunea rezilierii contractului de inchiriere si a suportarii eventualelor daune aduse locuintei si cladirii, dupa caz.

CAP. VII – BENEFICIARII DE SERVICII SOCIALE

Art. 53 – Beneficiarii de servicii sociale sunt persoane, familii precum si grupuri sociale, care la un moment dat se pot afla intr-o situatie de dificultate generatoare de marginalizare, excuziune sociala, precum si in lipsa suportului acordat de familie sau comunitate.

Art. 54 – Beneficiaza de prevederile prezentului Regulament, persoanele care au domiciliul stabil in orasul Tirgu Neamt

Art.55 – Beneficiarii de servicii sociale pot fi copii, tineri, familii, persoane varstnice, persoane cu handicap, persoane dependente de consumul de droguri, alcool sau alte substante toxice, persoane infectate HIV, fara venituri sau cu venituri mici, persoane fara adapost, bolnavi cronici si persoane care sufera de boli incurabile, precum si alte persoane sau grupuri aflate in situatii de risc social.

Art. 56 – Beneficiarii de servicii sociale trebuie sa fie informati si au dreptul sa participe la procesul de luare a deciziilor si de acordare a serviciilor sociale.

CAP. VIII – PROCEDURA DE ACORDARE A SERVICIILOR SOCIALE

Art. 57 – (1) Serviciile sociale se acorda la solicitarea persoanei, a familiei acesteia sau a reprezentantului legal, in urma semnalarii unei situatii de risc social, de catre orice alta persoana, precum si din oficiu.

(2) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale se adreseaza Serviciului Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala, institutie publica aflata in subordinea Consiliului Local al orasului Tirgu Neamt.

Art. 58 – Procesul de acordare a serviciilor sociale va parcurge urmatoarele etape principale:

- a) evaluarea initiala a cazului;
- b) elaborarea planului de interventie;
- c) evaluarea complexa;
- d) elaborarea planului individualizat de asistenta si ingrijire;
- e) implementarea masurilor prevazute in planul de interventie si in planul individualizat;
- f) monitorizare;
- g) reevaluare.

Art. 59 – (1) Evaluarea initiala este efectuata de personalul de specialitate cu competente in domeniul asistentei sociale din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala si are drept scop identificarea nevoilor individuale sau de grup, precum si elaborarea planului de interventie.

(2) Planul de interventie cuprinde masurile necesare solutionarii situatii de risc social, respectiv acordarea de prestatii si servicii sociale, precum si orice alte masuri prevazute de dispozitiile legale in vigoare.

Art. 60 – In implementarea planului de interventie, Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartimentul Protectie si Asistenta Sociala, realizeaza direct masurile prevazute sau, dupa caz, organizeaza plasarea beneficiarului la un alt furnizor de servicii sociale in conditiile art.26 din prezentul Regulament.

Art.61 – (1) In conditiile in care evaluarea initiala evidentiaza existenta unor situatii complexe pentru a caror rezolvare se impune participarea mai multor profesionisti sau institutii specializate in domeniul medical, educational si altele, se va recomanda efectuarea evaluarii complexe necesare identificarii si stabilirii masurilor de interventie personalizate.

(2) Evaluarea complexa se va realiza de catre specialisti, care in activitatea desfasurata, utilizeaza instrumente si tehnici standardizate specifice domeniului de activitate.

(3) Principalele categorii de persoane care pot beneficia de o evaluare complexa a nevoilor sociale individuale sunt reprezentate de copii aflati in dificultate, persoanele varstnice si cele cu handicap, bolnavii cronici, persoanele infectate sau bolnave HIV/SIDA, persoanele dependente de droguri sau alte substante toxice, precum si persoane care sufera de maladii incurabile.

Art. 62 – (1) Rezultatele evaluarii complexe vor fi comunicate, in toate cazurile, Serviciului Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala– care a efectuat evaluarea initiala.

(2) Pe baza rezultatelor evaluarii complexe, Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala, completeaza sau, dupa caz, revizuieste planul de interventie.

Art.63 – (1) Acordarea serviciilor sociale se realizeaza in baza planului individualizat de asistenta si ingrijire elaborat de Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala sau de catre furnizorul de servicii sociale cu acordul si participarea beneficiarului.

(2) Planul individualizat de asistenta si ingrijire cuprinde, in principal, programarea serviciilor sociale, personalul responsabil, precum si procedurile de acordare.

Art.64 – In vederea monitorizarii eficientei serviciilor sociale acordate, precum si pentru stabilirea continuarii interventiei sau scoaterii din evidenta a cazului, situatia persoanei beneficiare se reevalueaza periodic de catre persoanele cu atributii in domeniul asistentei sociale din cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala si de catre furnizorul de servicii sociale.

Art.65– (1) In cazul in care serviciile sociale sunt acordate direct de un furnizor acreditat, acesta are obligatia sa informeze Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartimentul Protectie si Asistenta Sociala asupra nevoilor identificate si serviciilor acordate beneficiarilor.

(2) Furnizorul prevazut la alin.1 va transmite Serviciului Public de Asistenta Sociala - Compartiment Protectie si Asistenta Sociala planul individualizat de asistenta si ingrijire si un raport cu privire la rezultatele implementarii acestuia.

(3) Pe baza documentelor prevazute la alin.2 Serviciul Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala va monitoriza activitatea furnizorului de servicii sociale.

Art. 66 – (1) In conditiile in care beneficiarul serviciului social sau reprezentantul sau legal nu este de acord cu masurile prevazute in planul de interventie ori cu calitatea serviciilor acordate, se poate adresa Serviciului Public de Asistenta Sociala – Compartiment Protectie si Asistenta Sociala care, in baza planului individual, va analiza motivele contestatiei beneficiarului, hotarand in concordanta cu prevederile legii.

(2) Daca beneficiarul serviciului social se considera nedreptatit se poate adresa instantei de contencios administrativ.

CAP.IX – FINANTAREA SERVICIILOR SOCIALE

Art. 67 – (1) Serviciile sociale se finanteaza, in principal, din fonduri de la bugetul de stat si bugetul local.

(2) La finantarea serviciilor sociale sunt utilizate si sume provenite din fonduri speciale si alte fonduri extrabugetare, din donatii, sponsorizari sau alte contributii din partea unor persoane fizice sau juridice din tara si strainatate, precum si din contributia persoanelor beneficiare de servicii sociale.

Art. 68 – Fondurile alocate de la bugetul de stat sunt stabilite prin legi speciale, ordonante si hotarari ale Guvernului Romaniei.

Art. 69 – De la bugetul local al orasului Tirgu Neamt se alocă fonduri pentru:

- a) finantarea serviciilor sociale organizate de Serviciul Public de Asistenta Sociala;
- b) cofinantarea serviciilor sociale realizate de Serviciul Public de Asistenta Sociala in parteneriat cu alti furnizori acreditati;
- c) subventionarea serviciilor sociale realizate de furnizori acreditati;
- d) finantarea sau cofinantarea altor masuri de asistenta sociala prevazute de legislatia in vigoare.
- e) donatii si sponsorizari.

CAP.X – DISPOZITII FINALE

Art.70 – Dispozitiile prezentului regulament se completeaza cu legislatia in vigoare si pot fi modificate prin hotararea Consiliului Local.